



Pays: Niger

Projet: Programme de Résilience et de cohésion Sociale au Sahel (**PROGRESS**)

Objectif général: Améliorer les **conditions de vie**, la **résilience à l'insécurité alimentaire et nutritionnelle** et face aux **conflits** et la **cohésion sociale** des populations vulnérables dans les régions les plus fragiles des frontières entre le Mali, le Burkina Faso et le Niger.

Public cible: Personnes vivant dans les ménages TP; les enfants de 6-59 mois; FEFA; FAP; Agents de santé, ASBC/Relais Communautaires; Autorités communales; Autorités locales.

Partenaires: ACF, ACTED, ADKOUL, SFCG

Financeurs: Union Européenne



APPROCHE DES CADRES CONSULTATIFS RESTREINT ET TRIBUNE D'EXPRESSION POPULAIRE (TEP)

Principaux résultats

➔ 57 réunions de bulletin de score, et 18 TEP avec les communautés et les autorités des communes d'Abala, Banibangou et Tillia;

➔ 787 personnes mobilisées aux réunions de bulletin de score et 1251 personnes aux TEP;

➔ 85% des répondants ayant participé au processus pensent qu'il a permis de résoudre plusieurs tensions et incompréhension autour des prestations de services, d'améliorer ces prestations et de renforcer la collaboration entre les agents et les membres de la communauté.

➔ Exemple: Organisation de séances de remis des pièces d'états civils stockés à la mairie depuis plusieurs années à leurs propriétaires dans les villages ciblés.

Bulletin de score: outil destiné à faciliter le dialogue et la collaboration entre les prestataires de services et les utilisateurs des services grâce à la consultation et au suivi conjoint des services rendus.

Contexte d'intervention et problématiques

Les zones transfrontalières entre le Mali, le Niger et le Burkina Faso sont confrontées à la fois à des enjeux sécuritaires complexes et de fortes vulnérabilités économiques et sociales mettant en mal la résilience des ménages vulnérables. Le PROGRESS vise à répondre de manière efficace à cette problématique complexe dont vivent les ménages des zones frontalières des trois pays. Une composante essentielle des activités de cohésion sociales dans le cadre de ce programme est la mise en place des bulletins de score durant les TEP à travers un processus de 5 étapes:

1^{ère} étape:

Évaluation sensible au conflit à travers le remplissage de la fiche de suivi, et visites d'orientation et de sensibilisation des membres des services identifiés, afin d'avoir leur engagement et celui de la communauté.

2^{ème} étape:

Une première rencontre de suivi pour définir les critères d'évaluation

3^{ème} étape:

Une première TEP pour l'évaluation des services avec la participation des communautés et des membres des services, suivie de la création d'un plan d'action pour guider les progrès. Ensuite, un comité de suivi est formé, composé de représentants des services, de leaders communautaires, de jeunes et de femmes.

4^{ème} étape:

Deux réunions de suivi sont organisées avec les membres du comité de suivi, pour faire le point sur l'état d'avancement du plan d'action élaboré.

5^{ème} étape:

Deuxième Tribune d'Expression populaire.



FOCUS INNOVATION

Des TEP et bulletins de score inclusifs et participatifs.

Ce projet permet aux communautés de discuter directement avec les autorités locales et les services techniques. Les communautés deviennent ainsi des **acteurs des prises de décisions** à travers une présence représentative des deux parties. De plus ces activités ont contribué à **rapprocher les communautés**, les **fournisseurs des services** et les **autorités locales** pour une meilleure **collaboration**.

Identification et formation de cohorte de jeunes leaders émergents au niveau des communes cibles.

Cette approche permet **l'implication et l'engagement des jeunes** dans la **gouvernance locale**, afin de renforcer la **cohésion sociale** et **prévenir les conflits et les violences**. Le recrutement des jeunes réfugiés, déplacés ou retournés auprès des autochtones nous assure la **bonne représentation** de toutes les composantes de la communauté.

Une approche sensible aux conflits à chaque étape du projet

Celle-ci permis d'**aligner notre stratégie d'intervention** aux **dynamiques conflictuelles** de chaque localité, en **facilitant l'accès** aux bénéficiaires du projet, mais aussi en **favorisant l'adhésion** de toutes les parties prenantes à nos activités.



Défis et solutions proposées

L'**accès** aux missions du projet dans certaines communes, comme Banibangou, étant **difficile** en raison du **contexte défavorable**, certaines activités ont été **délocalisée** vers une **commune plus proche et stable**. De plus, des **mobilisateurs communautaires** originaires de ces communes ont été **formés** pour participer à la mise en œuvre.

En raison de l'**agenda instable des autorités**, leur **mobilisation** est souvent **difficile**, bien que leur présence soit essentielle pour l'activité, qui implique aussi les autorités locales, les services techniques et les communautés. Nous avons donc **informé** les autorités et les responsables des services techniques **en amont** pour fixer une date et maintenir une **communication active** pour garantir leur présence. Un **plaidoyer** peut être nécessaire pour **souligner l'importance de leur participation** à l'activité.



Pour une **approche participative et inclusive** : bien s'informer en **avance des composantes** de la communauté pour **mieux les inclure** dans les discussions.

Implication de la **radio communautaire** pour enregistrer des échanges et les **propager à grande échelle**.

Une **bonne collaboration** des différents acteurs en assurant la **bonne acceptation** des **acteurs locaux** et faire le **suivi** en plus d'une **bonne représentation** de chacun tout identifiant un **facilitateur** accepté par tous.

Leçons apprises et recommandations

Des **réunions mensuelles** avec les équipes programmes pour **élaborer un planning de mission terrains** en prenant compte des **spécificités** et veiller à la **régularité** des missions conjointes pour offrir un **paquet multisectoriel**.

Disponibilité et volonté de collaboration des agents des services techniques déconcentrés: bien **préparer à l'avance** l'activité pour **assurer leur disponibilité** et les encourager à participer.