



**Pays:** Niger  
**Projet:** Programme de Résilience et de cohésion Sociale au Sahel (PROGRESS)

**Objectif général:** Améliorer les **conditions de vie**, la **résilience** à l'**insécurité alimentaire et nutritionnelle** et face aux **conflits** et la **cohésion sociale** des populations vulnérables dans les régions les plus fragiles des frontières entre le Mali, le Burkina Faso et le Niger.

**Public cible:** Personnes vivant dans les ménages TP; les enfants de 6-59 mois; FEFA; FAP; Agents de santé, ASBC/Relais Communautaires; Autorités communales; Autorités locales.

**Partenaires:** ACF, ACTED, ADKOUL, SFCG

**Financeurs:** Union Européenne



## APPROCHE DES CADRES CONSULTATIFS RESTREINT ET TRIBUNE D'EXPRESSION POPULAIRE (TEP)

### Principaux résultats

57 réunions de bulletin de score, et 18 TEP avec les communautés et les autorités des communes d'Abala, Banibangou et Tillia;

787 personnes mobilisées aux réunions de bulletin de score et 1251 personnes aux TEP;

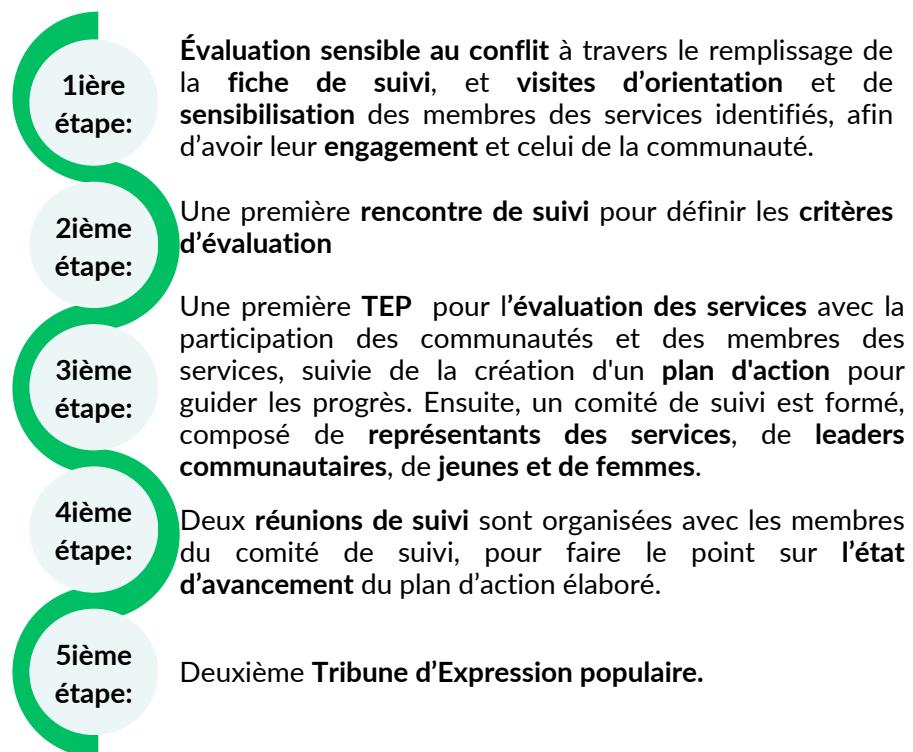
85% des répondants ayant participé au processus pensent qu'il a permis de résoudre plusieurs tensions et incompréhension autour des prestations de services, d'améliorer ces prestations et de renforcer la collaboration entre les agents et les membres de la communauté.

Exemple: Organisation de séances de remis des pièces d'états civiles stockées à la mairie depuis plusieurs années à leurs propriétaires dans les villages ciblés.

**Bulletin de score:** outil destiné à faciliter le dialogue et la collaboration entre les prestataires de services et les utilisateurs des services grâce à la consultation et au suivi conjoint des services rendus.

### Contexte d'intervention et problématiques

Les zones transfrontalières entre le Mali, le Niger et le Burkina Faso sont confrontées à la fois à des **enjeux sécuritaires complexes** et de **fortes vulnérabilités économiques et sociales** mettant en mal la **résilience des ménages vulnérables**. Le PROGRESS vise à répondre de manière efficace à cette **problématique complexe** dont vivent les ménages des zones frontalières des trois pays. Une composante essentielle des activités de cohésion sociales dans le cadre de ce programme est la mise en place des bulletins de score durant les TEP à travers un processus de 5 étapes:





## FOCUS INNOVATION

**Des TEP et bulletins de score inclusifs et participatifs.**  
Ce projet permet aux communautés de discuter directement avec les autorités locales et les services techniques. Les communautés deviennent ainsi des **acteurs des prises de décisions** à travers une présence représentative des deux parties. De plus ces activités ont contribué à **rapprocher les communautés, les fournisseurs des services et les autorités locales** pour une meilleure collaboration.

**Identification et formation de cohorte de jeunes leaders émergents au niveau des communes cibles.**

Cette approche permet l'**implication et l'engagement des jeunes dans la gouvernance locale**, afin de renforcer la **cohésion sociale** et prévenir les conflits et les violences. Le recrutement des jeunes réfugiés, déplacés ou retournés auprès des autochtones nous assure la **bonne représentation** de toutes les composantes de la communauté.

**Une approche sensible aux conflits à chaque étape du projet**

Celle-ci permis d'aligner notre **stratégie d'intervention** aux dynamiques conflictuelles de chaque localité, en facilitant l'accès aux bénéficiaires du projet, mais aussi en **favorisant l'adhésion** de toutes les parties prenantes à nos activités.



## Défis et solutions proposées



L'accès aux missions du projet dans certaines communes, comme Banibangou, étant **difficile** en raison du **contexte défavorable**, certaines activités ont été **délocalisée** vers une **commune plus proche et stable**. De plus, des **mobilisateurs communautaires** originaires de ces communes ont été **formés** pour participer à la mise en œuvre.

En raison de l'**agenda instable des autorités**, leur **mobilisation** est souvent **difficile**, bien que leur présence soit essentielle pour l'activité, qui implique aussi les autorités locales, les services techniques et les communautés. Nous avons donc **informé** les autorités et les responsables des services techniques **en amont** pour fixer une date et maintenu une **communication active** pour garantir leur présence. Un **plaidoyer** peut être nécessaire pour **souligner l'importance de leur participation** à l'activité.



Pour une **approche participative et inclusive** : bien s'informer en avance des **composantes de la communauté** pour mieux les **inclure** dans les discussions.

Implication de la **radio communautaire** pour enregistrer des échanges et les propager à grande échelle.

Une bonne **collaboration** des différents acteurs en assurant la **bonne acceptation** des acteurs locaux et faire le **suivi** en plus d'une **bonne représentation** de chacun tout identifiant un **facilitateur accepté** pas tous.

## Leçons apprises et recommandations

Des **réunions mensuelles** avec les équipes programmes pour élaborer un **planning de mission terrains** en prenant compte des **spécificités** et veiller à la **régularité** des missions conjointes pour offrir un paquet **multisectoriel**.

Disponibilité et volonté de **collaboration** des agents des services techniques déconcentrés: bien **préparer à l'avance** l'activité pour **assurer leur disponibilité** et les encourager à participer.